



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ



**КИМЦ**  
муниципальное казенное учреждение

Методические рекомендации

**Использование  
восстановительных  
технологий в дошкольных  
образовательных  
организациях**

КРАСНОЯРСК, 2021

**Ответственный за выпуск:** О. Н. Матвеева, методист МКУ КИМЦ  
СП «Центр дошкольного образования»

**Вопросы и предложения можно направить:**

660059  
г.Красноярск  
ул. Академика Вавилова, 90  
тел. (391) 213-06-06  
e-mail: [office@kimc.ms](mailto:office@kimc.ms)  
сайт: [www.kimc.ms](http://www.kimc.ms)

Методические рекомендации «Использование восстановительных технологий в дошкольных образовательных организациях» — Красноярск: МКУ КИМЦ, 2021. — 24 стр.

Ответственность за содержание опубликованного материала несут авторы.

# Содержание

<b>Матвеева О. Н.</b> Особенности медиации в дошкольных образовательных организациях России .....	4
<b>Зыкова С. Д., Слезко О. Г., Евсивлеева Е. В.</b> Медиация как средство обогащения социального опыта детей дошкольного возраста .....	7
<b>Ларионова А. В., Корень Т. А.</b> Профилактика конфликтных ситуаций посредством восстановительных практик среди детей комбинированной группы инклюзивной направленности.....	10
<b>Андросова С. В., Барсукова Т. Н., Безруких Е. А., Моисеева Е. В., Морозова О. К.</b> Использование медиативного подхода в работе «Родительского университета» .....	13
<b>Иванова О. В., Куцонец А. Д.</b> Использование активных методов работы с педагогическим коллективом как средство профилактики возникновения конфликтов .....	16
<b>Белоглазова Е. С., Карпушева Н. Н., Бабаева Н. А.</b> Коммуникативная мастерская .....	19
<b>Вебер О. В.</b> «Ковер примирения» в разрешении конфликтов дошкольников .....	21

# Особенности медиации в дошкольных образовательных организациях России

Матвеева О. Н., методист МКУ КИМЦ

Аннотация. В статье представлены результаты обзора теоретических и практических источников по вопросу организации медиации в дошкольных образовательных учреждениях Российской Федерации.

Ключевые слова: медиация, медиативный подход, дошкольное образование.

Keywords: mediation, mediation approach, preschool education.

Актуальность.

Профессиональное педагогическое сообщество делает попытку осмысления, какой педагог нужен сегодня дошкольному образованию. Современная социокультурная ситуация значительно изменила статус и характер деятельности педагога дошкольного образования. Согласно результатам Комплексного проекта по модернизации педагогического образования Минобрнауки России, который проходил в течение 2014-2017 годов, современный дошкольный педагог должен быть компетентным, инициативным, ответственным, принимающим и помогающим ребенку прожить самоценный период детства [1]. Именно в дошкольном возрасте закладывается «фундамент» знаний и характер ребенка, качество которых определяет квалификация и опыт воспитателя. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации № 273» [7] говорится о необходимости прививания дошкольникам норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности. Однако педагог прежде всего сам должен обладать этими качествами, и только тогда можно говорить о его способности передать необходимые ценности детям.

Конфликты в детском саду, как и в любом другом тесном профессиональном сообществе, неизбежны. В педагогической среде конфликты влияют на эмоциональное состояние сотрудников и, как следствие, на психологический климат в дошкольных группах. Согласно ФГОС ДО одним из основных условий полноценного развития личности ребенка является его эмоциональное благополучие [9].

В настоящее время интерес профессионального сообщества к теме медиации в образовании, как способу урегулирования конфликтов, достаточно высок. В работах А. Ю. Коновалова, Р. Р. Максудова, Ц. А. Шамликашвили представлен и описан опыт организации служб примирения [2, 6, 10]. Однако анализ работ, посвященных медиации в образовании, показал, что данная тема охватывает в основном школьное образование, а в дошкольном образовании данный вопрос остается не разработанным.

Целью статьи является выявление особенностей медиации в российских дошкольных образовательных учреждениях.

Метод медиации в школе заключается в работе со всеми участниками образовательного процесса, тогда как использование медиативных техник в дошкольных учреждениях при работе с детьми невозможна в силу их возраста. В связи с этим медиация в детском саду скорее альтернативный способ разрешения конфликтов администрации с родителями воспитанников или внутри педагогического коллектива.

Согласно статистическим данным мониторинга территориальных служб примирения в России в период с 2015 года по 2017 год наблюдается увеличение количества служб медиации в дошкольных образовательных организациях с 3 до 34 [3, 4, 5].

Службы медиации в ДОУ нацелены на создание безопасной и доброжелательной среды внутри организации, а также на распространение информации среди сотрудников детского сада и родителей воспитанников о способах предупреждения кон-

фликтных ситуаций и цивилизованного их разрешения.

Службы медиации действуют на основании законодательства, Устава дошкольной организации, Положения о создании службы медиации и имеют страницу на официальных сайтах учреждений.

Структура информационного наполнения страницы службы медиации на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений представлена следующим образом:

- информация о целях и задачах медиации для родителей и детей, определение медиации, способы и средства медиации;
- нормативно-правовое обеспечение деятельности службы медиации (на федеральном и региональном уровнях, а также на уровне отдельного ДООУ);
- контакты службы (телефон, e-mail) и график ее работы;
- состав службы медиации с указанием ФИО руководителя, специалистов, их должностей;
- правила проведения процедуры медиации;
- дополнительная информация для родителей (образец примирительного договора, информационный буклет по службе медиации в ДООУ, рекомендации по коммуникации в конфликтных ситуациях и др.), педагогов ДООУ (консультационные материалы, различные методические рекомендации и др.);
- информация об условиях анонимного обращения в «почту доверия» («ящик доверия»), а также сроках ответа на него, месте его предоставления (как правило, информационный стенд);
- новости службы медиации в ДООУ (информация о повышении квалификации сотрудников в данной области, сертификатов участия в областных конкурсах служб медиации, проведения с участием специалистов ДООУ методических и образовательных мероприятий, например: круглые столы, общие родительские собрания, тренинги с детьми по профилактике конфликтных ситуаций и др.) [7, с. 68-69].

Как видим из приведенного выше, служба медиации в дошкольном учреждении в регионах Российской Федерации является действующей структурой с нормативно-правовым обоснованием, информационно-просветительскими и профилактическими работами с педагогами и родителями.

Как показал анализ официальных сайтов детских садов на территории города Красноярска на сегодняшний день в дошкольных образовательных организациях нет действующих служб медиации. Однако распространена практика создания Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Данные Комиссии действуют на основании статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ДООУ по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ДООУ, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Решение Комиссии споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению, в сроки, предусмотренные указанным решением. Обязательно доведение сведений о конфликте, проступке, решении Комиссии споров между участниками образовательных отношений до соответствующих организаций.

Службы медиации в отличие от Комиссий, решают несколько иного вида конфликты, не занимаются расследованием обстоятельств и поиском виноватого,

решение вырабатывается самими сторонами конфликта (при участии медиатора) при добровольности его исполнения участниками, в принятии решения обязательен принцип соблюдения конфиденциальности и добровольности.

На наш взгляд, в дошкольных образовательных учреждениях города Красноярска наряду с Комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должны создаваться службы медиации, в первую очередь, как возможность повышения конфликтологической компетентности педагогов и родителей воспитанников.

### **Источники литературы**

1. Гогоберидзе А. Г. Будущее в настоящем...какого педагога ждет современный дошкольник? // Воспитание и обучение детей младшего возраста. 2018. № 7. с. 6. М.

2. Коновалов А. Ю. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран // Вестн. восстановительной юстиции. 2015. № 12. С. 75–82.

3. Коновалов А. Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2015 год, проводимый в рамках всероссийской ассоциации восстановительной медиации // Вестн. восстановительной юстиции. 2016. № 13. С. 192–222.

4. Коновалов А. Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2016 год, проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации // Вестн. восстановительной юстиции. 2017. № 14. С. 162.

5. Коновалов А. Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2017 год, проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации // Вестн. восстановительной юстиции. 2018. № 15. С. 214–215.

6. Максудов Р. Р. Восстановительная медиация: идея и технология: метод. рекомендации. М.: Институт права и публичной политики, 2009. 72 с. (Серия «Методы работы с несовершеннолетними правонарушителями»).

7. Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст: монография / О. Г. Смолянинова, В. В. Коршунова, Е. А. Безызвестных, Ю. В. Попова ; отв. ред. О. Г. Смолянинова. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. – 272 с.

8. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

9. Федеральный Государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Текст]: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013г., № 1155 / Министерство образования и науки Российской Федерации. – Москва: 2013 г.

10. Шамликашвили Ц. А., Харитонов С. В., Графский В. П. Влияние на психологический климат коллектива образовательных учреждений обучения сотрудников основам медиации // Психология и право. 2017. № 4. С. 151–165.

# Медиация как средство обогащения социального опыта детей дошкольного возраста

**Зыкова С. Д.**, старший воспитатель

**Слезко О. Г.**, педагог-психолог

**Евсивлеева Е. В.**, воспитатель

МАОУ СШ «Комплекс Покровский», ОП № 4, г. Красноярск

«Человек начинается с детства. Именно в детстве происходит посев добра», – заметил С. Михалков. И только через годы будет ясно, оказались ли семена добра всхожими или сорняки зла погубили их. Наша главная задача сделать так, чтобы проросли семена добра.

Важным условием полноценной реализации образовательной программы является позитивное отношение педагогов к противоречиям, разногласиям, конфликтам и спорам в детской группе. Важно понять, что конфликты – неотъемлемая часть жизни человеческого сообщества, а конфликты в «учебном сообществе» следует рассматривать как шансы учения.

Конфликты отражают противоречия между потребностями и интересами людей, а значит, являются составной частью человеческого взаимодействия и общения. Взрослые часто сразу вмешиваются в спор между детьми и не замечают, что многие конфликты дети разрешают самостоятельно. Конструктивно разрешенные конфликты делают детей сильнее и значительно обогащают их опыт. Одной из главных целей образования является своевременная помощь детям в освоении конструктивных стратегий разрешения конфликтов. Она предписывает допускать конфликты в процессе образования и понимать их как обогащение опыта, средство для развития умения управлять сложными ситуациями. Умение спорить и договариваться друг с другом – условие позитивной социализации. Поэтому важно использовать конфликтные ситуации для обогащения социального опыта детей путем обсуждений и выработки позитивных стратегий.

При этом ребенок учится:

- вступать в контакт с детьми и взрослыми, соблюдая правила этики и безопасности;
- понимать и соблюдать границы и правила;
- сотрудничать с другими, понимая общие цели;
- конструктивно разрешать конфликты, идти на компромисс;
- поддерживать длительные (устойчивые) дружеские связи, несмотря на ссоры и конфликты;
- формулировать собственную точку зрения;
- выражать и обосновывать свое мнение;
- слушать, понимать и уважать мнения других;
- выражать и отстаивать собственные интересы;
- согласовывать собственные интересы с интересами других;
- конструктивно участвовать в разборе и улаживании межличностных конфликтов;
- принимать осознанные решения в соответствии с возрастным развитием.

Служба медиации, методы и технологии, используемые в данной сфере – новый ресурс для создания благоприятной атмосферы как среди детей, так и среди взрослых участников образовательного процесса.

В августе 2020 года дети вышли в детские сады после длительной изоляции и были абсолютно дезорганизованы. Возникла необходимость сплочения детского коллектива и разработки проекта. Проект был реализован в группе старшего дошкольного возраста комбинированной направленности «Занимайки». В группе маль-

чики по численности преобладают над девочками и 47% детей составляют дети с ОВЗ (ТНР и ЗПР).

Цель проекта: снижение уровня агрессии и укрепление добрых отношений у детей старшей группы комбинированной направленности.

Задачи:

- обучать конструктивно разрешать конфликты и идти на компромисс;
- развивать чувства эмпатии, сочувствия и желания помочь;
- тренировать умение различать эмоции;
- развивать коммуникативные умения.

Было выбрано несколько направлений работы:

#### 1. Правило в группе.

В ситуациях, когда дети не могут поделить игрушку и каждому из участников она нужна «сейчас», дети убирают эту игрушку и каждый выбирает другую или другое дело. Как только дети смогут договориться, они могут продолжить игру.

В процессе придумывания, запоминания, использования групповых правил дети научились сотрудничать между собой и со взрослыми. Приобретенные знания помогают детям контролировать свое поведение, соблюдать «границы».

#### 2. Сказкотерапия.

Сказкотерапия – метод психолого-педагогической коррекции поведенческих особенностей дошкольников. Этот метод позволяет решать разные коррекционные задачи, например, расширение возможностей самовыражения ребенка, достижение эмоциональной устойчивости и саморегуляции, изменение отношений в системе воспитатель – ребенок – родитель. Дошкольники слушали сказки о капризах, о добре и зле, сквернословии, драчливости. Затем обсуждали поступки героев, дети выражали свои потребности и чувства с помощью вербальных и невербальных средств, учились сопереживать, радоваться чужим радостям и огорчаться, если другим грустно, а затем проигрывали эти сказки. Сказка не только помогает ребенку взглянуть на сложные взаимоотношения, поведение, поступки сказочных героев со стороны, но и сделать на основании этого правильные оценки и выводы и, что самое главное, реализовать их в повседневной жизни.

#### 3. Мирилки.

Цель данного пособия – помочь в игровой форме примирить детей, урегулировать ситуацию в положительную сторону, сохранение доброжелательного отношения детей друг к другу в течение всего дня.

Данное пособие можно использоваться для коммуникативных игр-приветствий в утренние часы приема детей, вечернего сбора по итогам дня, а также и в самостоятельной деятельности детей при разрешении конфликтов с проговариванием любимых стихов-мирилок. Создана картотека «Стихов-мирилок».

#### 4. Вечерний круг.





Дети вместе с воспитателем в течение сбора сидят в кругу – на стульчиках, на именных подушках, на ленточках-лучиках общего солнышка группы, словом, каждая группа сама определяет традицию организации круга. Круг способствует открытости, вниманию детей друг к другу, дает чувство единства в коллективе. Порядок расположения детей в кругу может меняться.

Возможно использование различных предметов, которые передаются по кругу, это может быть любимая игрушка, мяч, флажок, волшебная палочка, микрофон или другой значимый для детей предмет.

Организация детей в кругу способствует активизации общения – все видят глаза друг друга, чувствуют настроение, ощущают степень участия и заинтересованности каждого из присутствующих. Поэтому важно создавать ситуации, когда предоставляется всем детям возможность поразмышлять, высказать свое мнение по вопросу, сообща подумать над разрешением ситуации.

«Вечерний круг» проводится в форме рефлексии – обсуждения с детьми наиболее важных моментов прошедшего дня. «Круг» помогает детям научиться осознавать и анализировать свои поступки и поступки сверстников. Дети учатся справедливости, взаимному уважению, умению слушать и понимать друг друга. Вспомнить с детьми прошедший день, все самое хорошее и интересное, чтобы у детей формировалось положительное отношение друг к другу и к детскому саду в целом. Обсудить проблемные ситуации, если в течение дня таковые возникали, подвести детей к самостоятельному разрешению и урегулированию проблемы. Детям можно задавать такие вопросы:

- Что сегодня было интересного?
- Кто был твоим другом?
- Было ли сегодня такое, что вас огорчило/порадовало?

В результате реализации проекта были достигнуты следующие результаты:

1. Укрепление дружеских взаимоотношений.
2. Приобретение опыта конструктивного решения конфликтных ситуаций.
3. Развитие коммуникативных способностей.

Благодаря комплексной работе у детей с ОВЗ улучшилась связная речь, усвоены и активно вошли в повседневную жизнь нравственные нормы и правила поведения, дети научились слушать собеседника и эмоционально сопереживать.

4. Обогащение театрального центра.

В планах:

- Обучить детей выступать в роли медиатора. За год дети стали более грамотны в вопросах разрешения конфликтов и на следующий учебный год смогут сами выступать в роли медиаторов. Особое внимание планируем обратить на детей «нарушителей» и «жертв». «Нарушители» смогут взглянуть на ситуацию с другой стороны, а у «жертв» повысится самооценка.
- Обучить детей технике «Я-высказывания».

### **Литература**

1. Безрукова В. С. Интеграционные процессы в педагогической терапии и практике. Екатеринбург, 1994.

2. Белая К. Ю. и др. Интеграция – как основной инструмент создания новой модели ДОУ // Управление ДОУ. 2003. № 4.

3. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. практикум по сказкотерапии. – СПб.: Речь, 2005.

4. Основная образовательная программа дошкольного образования «Вдохновение» / под ред. В. К. Загвоздкина, И. Е. Федосовой. – М.: Издательство «Национальное образование», 2019.

5. Погосова Н. М. Погружение в сказку. Коррекционно-развивающая программа для детей. – СПб.: Речь, 2006.

# Профилактика конфликтных ситуаций посредством восстановительных практик среди детей комбинированной группы инклюзивной направленности

Ларионова А. В., заместитель заведующего по УВР  
Корень Т. А., педагог-психолог  
МБДОУ № 222, г. Красноярск

Детский сад – это сообщество, в котором взаимодействуют взрослые (педагоги, родители) и дети. Иногда из-за различий в понимании и взглядах может возникнуть конфликт, когда две группы или отдельные лица, взаимодействующие в одной и той же ситуации, видят ее, исходя из различных наборов параметров, информации, осведомленности, причины или мировоззрения. Такие ситуации возникают и внутри детского сообщества, и во взаимодействии родителей между собой, и в общении педагогов с законными представителями воспитанников, а также внутри педагогического коллектива. Иногда разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а зачастую невозможно. Поэтому участие третьей стороны, посредника, является необходимой частью в урегулировании споров.

Коллектив МБДОУ № 222 решил отойти от традиционной формы решения проблемных ситуаций и использовать на практике инновационный метод – медиацию. Медиация с использованием восстановительных практик направлена на бесконфликтное взаимодействие всех участников образовательных отношений в ДОУ.

Зачем медиация нужна родителям? Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям? В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Являясь комбинированным детским садом, мы часто замечаем какие конфликты возникают между детьми с «особенностями в развитии» и детьми, которых принято называть «нормой». Они проявляются и в нежелании детей что-либо делать совместно с ребенком ОВЗ, в том числе участвовать в коллективных играх, работах, и в непринятии в игру «особенного ребенка», в нежелании тратить время и силы на понимание намерений ребенка с ОВЗ, особенно в случае нарушения у него речевых навыков. Дети часто проявляют агрессию по отношению к детям с «особенностями в развитии», наделяют их нелюбимыми прозвищами.

Часто раздражение у детей, а иногда и у их родителей, вызывают особенности поведения ребенка с ОВЗ в процессе организованной образовательной деятельности,

исключениях для ребенка в режимных моментах, особенностях питания, большему вниманию, оказываемому воспитателем такому ребенку.

Сталкиваясь часто с проблемой коммуникации в группе, мы решили, используя такие приемы медиации как восстановительный круг, восстановительные вопросы, беседа о чувствах и «я-высказывание», помочь детям и их родителям построить отношения внутри коллектива, основанные на уважении и понимании особенностей поведения и чувств других людей.

Нами был задуман и реализован в процессе образовательной деятельности проект по профилактике конфликтных ситуаций среди детей комбинированной группы инклюзивной направленности с помощью восстановительных практик.

Мы решили обучить детей способам управления собственным поведением (снятия напряжения, избавление от злости, раздражительности), развить у них навыки бесконфликтного взаимодействия (разрешение конфликтных ситуаций), помочь им освоить разнообразные формы общения со сверстниками.

Используя современные психолого-педагогические технологии мы ознакомили детей с характеристикой эмоциональных состояний, присущих человеку, обучили распознаванию их внешним сигналам (мимике, жестам и т. п.), развили у детей способности понимать эмоциональное состояние другого и умение выразить свое, повысили их самооценку и уверенность в себе.

В процессе образовательной деятельности использовали игры, позволяющие формировать позитивную коммуникацию в группе, умение договариваться между собой, выражать свое мнение, формировать умение услышать другого члена коллектива.

Применение методики немецкого психолога Клауса Фопеля по формированию коммуникации (К. Фопель «Как научить детей сотрудничать?») позволило нам ввести в игровую деятельность такую нетрадиционную практику в детском саду как восстановительные вопросы и беседу о чувствах других людей. Ролевые игры по методике К. Фопеля ставят детей в необычные и подчас «неудобные» для них социальные позиции (позицию явного лидера или подчиненного, позицию изгоя, позицию зависимого от другого человека), что позволяет детям чаще задумываться о том, что хорошо, а что есть плохо в собственном поведении и поведении других людей, как оценивают тебя другие люди, научиться самоанализу.

Результатом нашей работы стало понижение уровня конфликтности в группе инклюзивной направленности, в группе не осталось «изгоев», все дети являются предпочитаемыми для совместной деятельности. Преобладает позитивное настроение среди детей в процессе организованной деятельности.





Использование восстановительных практик дает большие возможности по снижению конфликтов как среди детей, так и как следствие, среди родительского и педагогического сообществ.

При использовании медиативного подхода к урегулированию споров и конфликтов педагогами ДОО было определено, что восстановительные практики возможно использовать при организации родительского собрания, в совместном планировании детско-взрослых мероприятий в ДОО и в группе, при выборе родительского комитета, при обсуждении «наболевших» вопросов; на семинарах-практикумах для педагогов при обсуждении нестандартных ситуаций в ДОО или в группе, при работе с конфликтными ситуациями в коллективе, на педагогических совещаниях и планерках, а также в подгрупповой и индивидуальной работе педагога-психолога с детьми и взрослыми.

Наша экспериментальная городская площадка по медиации продолжит изучать и внедрять возможности медиации в деятельность дошкольного учреждения и в будущем учебном году будет делиться своим положительным опытом со своими коллегами.

Наша экспериментальная городская площадка по медиации продолжит изучать и внедрять возможности медиации в деятельность дошкольного учреждения и в будущем учебном году будет делиться своим положительным опытом со своими коллегами.

# Использование медиативного подхода в работе «Родительского университета»

**Андросова С. В.**, педагог-психолог

**Барсукова Т. Н.**, воспитатель

**Безруких Е. А.**, воспитатель

**Моисеева Е. В.**, воспитатель

**Морозова О. К.**, заместитель заведующего по УВР  
МБДОУ № 10, г. Красноярск

На протяжении многих столетий человечество сталкивалось с конфликтными ситуациями. Эти ситуации, как и другие жизненные трудности, не всегда разрешаются конструктивным путем. В споре стороны довольно часто не могут понять истинную причину конфликта, услышать мнение другого человека, а также найти правильный выход из сложившейся ситуации. Одним из возможных способов управления конфликтами и их завершения является медиация.

Медиативный подход был разработан специалистами Московского научно-методического Центра медиации и права под руководством Ц. А. Шамликашвили и представляет собой системное применение медиации в различных отраслях и сферах деятельности.

В основу медиативного подхода ложатся принципы медиации: уважение к человеку, конфиденциальность, добровольность, нейтралитет и толерантность по отношению к человеку, принятие его таким, какой он есть с учетом его интересов и потребностей, самостоятельное принятие решения и принцип ответственности за это принятое решение и его последствия.

Медиация в образовательной среде направлена на решение главной задачи – создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно с перспективами установления социального партнерства между родителями и педагогами и другими участниками воспитательно-образовательного процесса.

Высокая эффективность медиации связана с тем, что она представляет собой процесс управляемой коммуникации. Функцию по продвижению данного подхода в образовательном учреждении используют психологи, педагоги и другие специалисты, чья деятельность напрямую связана с образовательным процессом.

В ноябре 2019 года МБДОУ № 10 был присвоен статус «Городская базовая площадка по внедрению службы медиации в ДОУ города Красноярска».

В рамках этой работы творческой группой специалистов ДОУ были разработаны:

- нормативно-правовые документы (Приказ «О создании службы медиации в МБДОУ № 10», Положение «О службе медиации в МБДОУ № 10», план работы «Службы медиации»);
- план повышения квалификации педагогов по теме «Медиация. Особенности применения в образовательной организации»;
- проект «Использование медиативных технологий в управлении детским садом».

Целью данного проекта является формирование навыков культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей / законных представителей, администрации) в процессе разрешения и урегулирования конфликтов посредством медиации.

Задачи проекта:

1. Сформировать нормативно-правовой пакет для реализации проекта.
2. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями воспитанников, общественностью, социальными партнерами с целью их вовлечения в реализацию проекта.
3. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды детского сада.
4. Создать службу медиации детского сада из представителей педагогических работников, родителей воспитанников.
5. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации.
6. Выстроить организационную структуру, обеспечивающую сопровождение распространения опыта медиации в детские сады города Красноярска.
7. Популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации) с целью формирования у граждан понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав.
8. Создать систему мониторинга результатов деятельности по реализации проекта.

План мероприятий по реализации проекта состоит из трех разделов: работа с кадрами, работа с детьми и работа с родителями.

В последние годы начала активно развиваться и внедряться новая философия взаимодействия семьи и дошкольного учреждения. В основе ее лежит идея о том, что за воспитание детей несут ответственность родители, а все остальные социальные институты призваны поддерживать и дополнять их воспитательную деятельность.

Существенной стороной взаимодействия детского сада и семьи, как неоднократно подчеркивала Н. К. Крупская, является то, что детский сад служит «организующим центром» и «влияет ...на домашнее воспитание», поэтому необходимо как можно лучше организовать взаимодействие детского сада и семьи по воспитанию детей «...в их содружестве, в обоюдной заботе и ответственности – огромная сила». Вместе с тем, она считала, что родителям, не умеющим воспитывать, необходимо помогать.

Эффективной формой решения задач формирования педагогической культуры родителей, является открытие «Родительского университета» на базе МБДОУ. Опыт создания подобных форм повышения психолого-педагогической грамотности родителей, организации помощи родителям в разрешении проблем воспитания, обучения и развития детей дает практический опыт того, что конфликт будет разрешаться успешнее, если родители будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

На базе нашего детского сада на протяжении более 3 лет функционирует «Родительский университет».

Целью работы «Университета» является создание единого образовательного пространства: педагоги – дети – родители путем повышения социальной, коммуникативной и педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и конструктивного взаимодействия с детьми и педагогами ДОУ.

В состав «Родительского университета» входят: родители, педагоги, воспитанники, административный состав. В зависимости от темы встречи, состав участников меняется.

Заседания «Родительского университета» проходят один раз в месяц. Организованы на разных уровнях: общесадовском, внутригрупповом и индивидуально-семейном.

Формы взаимодействия с родителями подразделяются на:

- коллективные (массовые), индивидуальные и наглядно-информационные;
- традиционные и нетрадиционные.

Коллективные (массовые) формы подразумевают работу со всем или большим

составом родителей ДОО (группы). Это совместные мероприятия педагогов и родителей. Некоторые из них подразумевают участие и детей.

Индивидуальные формы предназначены для дифференцированной работы с родителями воспитанников.

Наглядно-информационные – играют роль опосредованного общения между педагогами и родителями.

Нами был разработан план мероприятий, включающий в себя диагностики, беседы, семинары-практикумы, тематическое консультирование. А также, в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой в стране, было принято решение, по просьбам родителей, не прекращать работу университета. В связи с этим, мы решили применять такую форму работы как родительская конференция и групповое онлайн-консультирование.

Результаты работы «Родительского университета» отражены в следующей таблице:

№	Тематические блоки / Темы	Форма проведения	Сроки проведения
1	Знакомство вновь прибывших родителей с проектом	Родительское собрание	Сентябрь 2020 г.
2	Понятие конфликта. Первопричины конфликта»	Консультация	Октябрь 2020 г.
3	Выявление причин конфликтов	Анкетирование	Октябрь 2020 г.
4	«Навстречу друг другу»	Детско-родительский тренинг	Декабрь 2020 г.
5	«Круг друзей»	Тренинг	Февраль 2021 г.
6	Построение эффективного взаимодействия между родителями в группе	Семинар-практикум	Апрель 2021 г.
7	«Давайте жить дружно»	Родительская конференция	Май 2021
8	Создание виртуальной копилки пожеланий родителей сотрудникам и администрации детского сада	Анкетирование	В течение года

В ходе проведения данной работы нами получены следующие результаты:

- пять педагогов МБДОУ прошли обучение на курсах повышения квалификации по теме «Медиация. Особенности применения в образовательной организации»;
- по результатам анкетирования сократилось общее количество конфликтных ситуаций, происходящих между участниками образовательных отношений;
- повысилась квалификация работников ДОО по защите прав и интересов детей;
- активизировано взаимодействие с родителями воспитанников по вопросам уважительного отношения к детям, бесконфликтного решения острых вопросов;
- по результатам опроса в образовательной организации присутствует здоровая психологическая обстановка.

Обобщая опыт проведенной работы, следует отметить заинтересованность родителей этим конструктивным способом взаимодействия. Родители отмечают, что метод дошкольной медиации позволяет педагогам и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка. Что дает возможность нашему МБДОУ развивать данное направление в дальнейшем более активно.

# Использование активных методов работы с педагогическим коллективом как средство профилактики возникновения конфликтов

Иванова О. В., учитель-дефектолог  
Куцонец А. Д., педагог-психолог  
МАДОУ № 136, г. Красноярск

С ноября 2019 года наше дошкольное образовательное учреждение имеет статус городской базовой экспериментальной площадки по внедрению службы медиации в ДОУ города Красноярска.

В рамках работы базовой площадки творческая группа педагогов МАДОУ № 136 принимала участие в обучающих семинарах, круглых столах, площадках по предъявлению собственного опыта.

С целью эффективной организации работы и продуктивного проведения методических мероприятий внутри учреждения было проведено анкетирование педагогического коллектива. Использовалась анкета, состоящая преимущественно из вопросов открытого характера. В ходе анкетирования были выявлены основные тематические запросы педагогического коллектива на просветительскую работу. Ими стали такие темы:

- Профилактика и разрешение конфликтов в общении с коллегами и родителями (65 %).
- Организация работы с детьми с ОВЗ (60 %).
- Навыки эффективного взаимодействия с детьми и взрослыми (55 %).
- Привлечение родителей к участию в жизни группы и детского сада (45 %).
- Установление контакта с коллегами и родителями (30 %).

Таким образом, определено, что особенно интересна тема для педагогов по профилактике возникновения конфликтов и их урегулированию. Возможная причина актуальности данной темы связана с тем, что в 2019 году три детских сада были объединены в один образовательный комплекс, три коллектива должны были стать одним, научиться вместе решать поставленные задачи. Наблюдалась эмоциональная напряженность педагогов, тревога в связи с необходимостью работать в новых условиях, возникали конфликтные ситуации.

Эффективным средством просветительской деятельности с педагогическими коллективами являются активные методы, применение которых возможно на семинарах-тренингах. Творческой группой была разработана серия семинаров-тренингов для педагогического коллектива МАДОУ № 136. На первом этапе был разработан и представлен семинар-тренинг «Конфликтные ситуации в межличностном общении: причины и способы урегулирования». В апреле 2021 года был проведен семинар-тренинг, в котором приняли участие 26 педагогов учреждения.

**Цель семинара-тренинга:** формирование и развитие навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

## **Задачи:**

- создать условия для межличностного общения и установления профессиональных контактов в ходе реализации групповых задач;
- уточнить представления о понятии конфликта, его причинах, способах поведения в ситуации конфликта и урегулирования противоречий;
- способствовать овладению знаниями и навыками, необходимыми для эффектив-



ного разрешения проблем межличностного взаимодействия.

В ходе семинара были даны теоретические знания: понятие конфликта, его виды. В ходе исследовательской беседы педагоги самостоятельно выделили основные типы поведения в конфликте (избегание, конфронтация, компромисс, приспособление, сотрудничество). Педагоги смогли самостоятельно выявить положительные и отрицательные стороны каждой поведенческой стратегии, назвать ситуации, в которых будет наиболее эффективным тот или иной стиль поведения.



В практической части семинара особенно интересной стала ролевая игра «Свадьба», в ходе которой две команды должны были настоять каждая на своем решении проблемы, а наблюдатели могли видеть, как члены команд ведут себя в ситуации конфликта, какие слова, жесты используют, какие результаты получают в ходе спора.



Педагоги смогли познакомиться с техникой перефразирования, как средством профилактики конфликтных ситуаций. Им было предложено переписать эти фразы так, чтобы это минимизировало риск возникновения конфликта.

Я с удовольствием смогу обсудить это с вами сегодня вечером, когда дети выйдут на прогулку

Я не могу сейчас поговорить с вами	Я с удовольствием смогу обсудить это с вами сегодня вечером, когда дети выйдут на прогулку
Вы не должны опаздывать	
Вы не правы	
Это ложь	
Это невозможно сделать	

Это упражнение вызвало множество затруднений, оказалось, что не так-то и просто подобрать нужные слова.

Подводя итоги семинара-тренинга, мы постарались предоставить возможность педагогам высказать свое мнение о событии. Как ведущим, нам важно было получить обратную связь от коллег, чтобы в дальнейшем корректировать свою работу.

Можно назвать основные результаты использования семинара-тренинга «Конфликтные ситуации в межличностном общении»:

- 26 педагогов МАДОУ приняли участие в семинаре-тренинге;
- 85 % педагогов выражают желание участвовать в следующих мероприятиях, считают событие интересным;

- 90 % педагогов назвали полученные знания и навыки полезными для своей работы;
- 60 % педагогов считают, что они смогли приобрести навыки конструктивного общения.

В ходе дальнейшей работы с педагогическим коллективом планируются семинары по знакомству с техниками эффективного общения (активное слушание, Я-высказывания, техника «отражения»).

Принимая участие в работе городской базовой площадки по внедрению службы медиации в ДООУ», можем говорить о результатах, значимых для нашего коллектива:

- повышение собственной педагогической компетентности участников городской площадки;
- разработана серия мероприятий для педагогического коллектива МАДОУ № 136;
- апробация семинара-тренинга «Конфликтные ситуации в межличностном общении» на встрече городской площадки «Лаборатория медиации».



# Коммуникативная мастерская

Белоглазова Е. С., заведующий  
Карпушева Н. Н., старший воспитатель  
Бабаева Н. А., педагог-психолог  
МБДОУ № 316, г. Красноярск

*«Когда в товарищах согласия нет, на лад их дело не пойдет».*  
Крылов И. А.

В современном мире конфликты неизбежны. Они могут возникать при любых жизненных обстоятельствах в разный период нашего развития. Иногда, невольные конфликты из-за банального непонимания и разницы во взглядах возникают даже между взрослыми: педагогами и родителями / законными представителями.

Разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а иногда непосильно даже взрослым.

Позитивное настроение педагогов напрямую влияет на благоприятный психологический климат в коллективе. Продуктивная творческая работа педагогического сообщества значительно повышается, когда педагоги владеют навыками коммуникативной компетентности.

Как достойно выйти из трудной ситуации? Как не создать конфликтную ситуацию и не усугубить ее? Как сохранить уважительные отношения с коллегами? Как правильно построить неприятный разговор и найти конструктивное решение?

Создание безопасной и благоприятной среды внутри дошкольной организации для взаимодействия всех участников образовательного процесса занимает одно из ключевых мест в ряду приоритетных направлений ДОО.

Уровень готовности строить компетентные взаимодействия во многом определяются от личных качеств педагога и родителя. В нашем дошкольном образовательном учреждении работают 37 педагога, 13 групп, из них 5 – компенсирующей направленности (1 – ЗПР). Педагогов с большим стажем педагогической деятельности 30-45 лет составляет 60 % от всего коллектива, молодых специалистов – 3 %. Современное общество требует от семьи высокую педагогическую культуру. Наш детский сад посещают воспитанники, чьи родители имеют разный уровень образования, разный уклад жизни. Большая разница в возрасте между педагогами и родителями, разный жизненный опыт, различные взгляды на ситуации, ведут к недопониманию, что нередко приводит к конфликтам между участниками образовательных отношений: родитель-родитель, родитель-педагог. Не секрет, что в педагогической среде эмоциональное состояние сотрудников и родителей влияет на психологический климат в группах ДОУ, на детей, и поэтому работа в этом направлении для нас особенно актуальна.

Опыт работы на базе МБДОУ № 316 Городской базовой экспериментальной площадки по внедрению службы медиации в ДОУ города Красноярска подчеркнул понимание значимости данной проблемы. А частота обращений родителей указала на необходимость ускорения поиска решений. Так появилась идея – создание практики «Коммуникативная мастерская».

На базе МБДОУ № 316 творческой группой сотрудников, прошедшие обучение (ККИПК и ППРО «Медиация. Особенности применения медиации в образовательной организации.») была организована «Коммуникативная мастерская». Работа творче-

ской группой направлена на создание безопасной и доброжелательной среды внутри организации посредством повышения уровня коммуникативной компетентности у педагогов для эффективного сотрудничества с семьями воспитанников и внутри педагогического сообщества.

Задачи:

- по направлению «Кадровое обеспечение достижения образовательных результатов»: повысить уровень коммуникативной компетентности у педагогов ДОО через организацию практики «Коммуникативная мастерская»;
- по направлению «Образовательное партнерство»: просветить и привлечь родителей (законных представителей) воспитанников к коммуникативному сотрудничеству;
- по направлению «Инфраструктурное обеспечение достижения образовательных результатов»: организовать развивающую предметно-пространственную среду для организации и проведения мероприятий.

Работа «Коммуникативной мастерской» выстроена в нескольких направлениях. Во-первых, это информирование и просвещение родителей (законных представителей) и сотрудников о способах предупреждения конфликтных ситуаций, цивилизованных способах их решения, реагирования на конфликтные ситуации, о коммуникативных техниках через буклеты, брошюры, консультации и пр. Во-вторых, раз в месяц для педагогов проходят встречи для отработки коммуникативной практики. Примерное расписание:

- по вторникам: семинары, мастер-классы, тренинги по темам «Конфликтология», «Медиативные техники».
- по средам: индивидуально либо малой группой проигрываются ситуации, специально подобранные или создающиеся в процессе взаимодействия. Встреча снимается на видео, затем идет разбор видео и анализ. Позже монтируется видеоролик (с согласия педагога). Данная практика, взгляд на себя со стороны, некий видеотренажер, дает конкретные результаты.

Параллельно идет апробация механизма создания и работы «Службы Медиации в ДОО». 3 педагога имеют курсы повышения квалификации в количестве 72 часов очно. Организовано материально-техническое обеспечение (изолированное помещение с мягкой мебелью, столом, магнитной доской и пр.). Проводятся медиативные восстановительные программы по запросу.

На конец учебного 2020-2021 года мы имеем следующие результаты:

- повысился уровень коммуникативной компетентности у педагогов, что подтверждают наблюдения и промежуточные анкеты, опросы.
- осуществляется информативно-мотивационная поддержка и развитие коммуникативных навыков родителей, в том числе в решении конфликтных ситуаций;
- уменьшилось количество обращений от родителей (с 5-7 обращений за 2 недели до 1-2);

С уверенностью можно сказать, что с помощью системной работы «Коммуникативной мастерской» начала меняться традиция реагирования на конфликтные ситуации в МБДОУ № 316, педагоги и родители теперь владеют информацией о способах предупреждения конфликтных ситуаций и умеют цивилизованно их разрешать.

# «Ковер примирения» в разрешении конфликтов дошкольников

Вебер О. В., воспитатель  
МБДОУ № 11, г. Красноярск

Разрешение конфликтных ситуаций в дошкольном образовательном учреждении с помощью использования технологии урегулирования споров – медиации – очень актуально на сегодняшний день. В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Чтобы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно, хотя бы в какой-то мере, снизить уровень конфликтов.

В рамках внедрения службы медиации в МБДОУ № 11 была проведена следующая работа:

- создана творческая группа в составе 8 человек (Свиридова В. В., Харченко Д. А., Балан О. А., Вебер О. В., Непомнящая Е. Н., Сашина С. С., Власова Н. Е., Голышкова Е. А. два сотрудника прошли обучение по применению медиации в образовательной организации);
- составлен план работы службы медиации на 2020-2021 учебный год;
- знакомство с восстановительной программой «Круг сообщества», и медиативной восстановительной техникой «Я-высказывание», техниками активного слушания);
- изготовлено два «коврика примирения» для разрешения конфликтов между детьми во второй младшей и старшей группах;
- создана копилка практического материала по организации работы с детьми на «коврике примирения». Подобран дидактический, иллюстрационный и наглядный материал для формирования у детей понятий дружба, воспитания доброжелательных отношений друг к другу.

«Коврик примирения» мы применяем при возникновении конфликтных ситуаций, драк, ссор или споров между детьми. Они совместно с воспитателем садятся на «коврик примирения» и учатся разрешать свои конфликты.

Изготовлен коврик из лоскутков ткани, эти лоскутки каждый ребенок группы принес из дома. Коврик мобилен, легко располагается в любом месте группы, и дети сами выбирают, где его разложить, когда это им необходимо.

**Целью** применения «коврика примирения» в группе является формирование навыков бесконфликтного поведения.

### **Задачи:**

- создать положительный эмоциональный микроклимат в группе, формировать позитивное отношение ребенка к сверстникам и взрослым;
- развивать умение разрешать конфликтные ситуации;
- организовать систематическую работу по развитию эмоциональной сферы детей;
- способствовать сплочению детского коллектива, формируя позитивные дружеские отношения в группе.

Начали работу со второй младшей группы. У этих детей нет практики не только разрешения конфликтов, но даже нет опыта договариваться друг с другом, делить

ся, не обижать. Дети, в силу возраста, не могут выразить словами свое состояние, просьбу, поэтому работу начали со знакомства с понятием «дружба» через:

1. Чтение художественной литературы о дружбе:

Сказки: «Крылатый, мохнатый, масляный», В. Сутеев «Тыквенок». Не только читаем, но идет обсуждение поступков героев. Учим детей высказывать свое отношение к этому.

Стихи о дружбе: «Про дружбу»

Дружит с солнцем ветерок,

А роса – с травой.

Дружит с бабочкой цветок,

Дружим мы с тобою.

Все с друзьями пополам

Поделить мы рады!

Только ссориться друзьям

Никогда не надо!

Автор: Юрий Энтин

2. Рассматривание картин и иллюстраций: «Играем вместе», «Заступайся за друга».

3. Речевые игры: «Да-нет», «Ссора», «Ты мне нравишься».

1) Мирилки: Мирись-мирись, больше не дерись.

2) Ритуалы приветствия: «Эстафета дружбы», «Выбери друга».

3) Проигрывание диалогов: № 1

– Маша, у тебя такая красивая кукла.

– Да, мне ее купила мама. Хочешь поиграть? Только аккуратно.

– Спасибо, буду беречь. (Диалог повторяем 3-4 раза).

4) Пальчиковые гимнастики

«В гости к пальчику большому».

В гости к пальчику большому,

Приходили прямо к дому

Указательный и средний,

Безымянный и последний.

Сам мизинчик-малышок,

Постучался на порог.

Вместе пальчики-друзья,

Друг без друга им нельзя.

5) Проблемные ситуации:

Воспитатель. Однажды, наблюдая за игрой ребят в группе, я видела, как две девочки ссорились из-за куклы:

Одна говорит: «Я – мама и буду кормить куклу!» Другая отвечает: «Нет, я – мама и буду эту дочку кормить! А ты возьми другую куклу!» Одна говорит: «Нет, я хочу эту дочку. Сама бери другую». Они вырывали куклу друг у друга и в результате обе заплакали.

Вопросы к детям:

– Почему поссорились девочки?

– Как им помириться?

– А как бы поступил ты?

6) Инсценировка, театрализация: «Лиса и заяц», «Теремок», «Репка».

7) Игры-ситуации: с куклой, «Помоги одеться».

8) Игры-имитации: «Настроение».

9) Элементы психогимнастики М. И. Чистяковой.

#### 4. Музыкальная деятельность:

##### 1) Песни о дружбе:

«Вместе весело шагать» слова: М. Матусовский, музыка: В. Шаинский.

«Воробьиная песенка», слова П. Синявский музыка: З. Компанец.

##### 2) Музыкальные пляски: «Поссорились-помирились».

#### 5. Творчество:

Аппликация: «Ладочки дружбы».

Рисование: «Подарок для друга».

Мы подобрали правила, которые дети должны соблюдать в общении с детьми, как в группе, так и на ковре примирения. Так как малышам свойственно наглядно-действенное мышление, то правила подобрали в картинках.

#### **Совместно с детьми выработали «Правила дружбы», которые необходимо соблюдать дружным ребятам:**

- Играть дружно.
- Делиться игрушками и другим.
- Просить прощения, если обидел друга.
- Быть вежливым.
- Уважать мнение других.
- Помогать другу.
- Быть честным.
- Быть внимательным.
- Уметь слушать других.
- Уважать друг друга.
- Помогать другу в беде.
- Уметь уступать своему другу
- Уметь признавать свои ошибки.

#### **Перечень вопросов для решения проблемной ситуации (вторая младшая группа):**

- Я предлагаю вам пройти на коврик примирения и разобрать вашу ситуацию, чтоб в дальнейшем она не повторилась.
- Расскажите, что произошло.
- Почему вы поссорились?
- Это хорошо или плохо?
- Что ты при этом чувствуешь?
- Как вы думаете, к чему это приведет?
- Расскажите свои предложения.
- Почему ты Петя так поступил?
- А как нужно было поступить?
- Вася, ты сильно злишься (обиделся) на Петю?
- Петя, ты согласен помириться с Васей?
- А как помириться, извиниться?
- А кто из вас должен первый помириться?
- Если еще раз повторится такая ситуация, как вы поступите?

#### **Старший возраст**

В старшем дошкольном возрасте мы разрешаем конфликтные ситуации, проводим на коврике процедуру примирения. Разговариваем с детьми о том, что произошло? Его видение конфликтной ситуации.

- Почему вы поссорились? Из-за чего вы поссорились?
- Что ты чувствовал? Как тебе было...? (комфортно или не комфортно)

- Тебе было обидно?
- Как можно помириться? Какой ты видишь выход из этой ситуации?
- Что ты предлагаешь? Какие есть способы решения вашего конфликта? (мирилки, обнимания, договоренность)
- К каким последствиям это может привести? (задать, если дети не хотят мириться)
- Что вам поможет помириться?
- А теперь покажите мимикой, когда вы помирились.
- Вам приятно дарить друг другу улыбки?
- А есть ли правила, которые помогают жить мирно?

**В конце примирения мы используем короткие выражения (мирилки), которые помогают детям понять, что дружба – это хорошо, позитивно**

- Обнимитесь друг с другом! Почувствовали, какие вы теплые и нежные. Вы подарили друг другу улыбки и теплоту своего сердца. Получается, что приятно не только получать подарки, но и дарить их.
- Когда, вы улыбаетесь, у вас счастливые добрые лица. Значит, здесь собрались добрые ребята. Хорошие добрые люди поступают по-доброму, несут добро. Добрый человек способен любить.
- Теперь мы знаем, что нужно сначала во всем разобраться и не нарушать правила, которые помогают жить дружно.
- Добрый человек – это кто умеет дружить! Кто играет со всеми, помогает взрослым, не обижает никого, защищает слабых и больных.
- Веселый, внимателен ко всем, вежливый, говорит только добрые, хорошие слова, уступает друг другу. А добрые дела добрых людей называют добрыми поступками.







МКУ КИМЦ